

COMUNICADO OFICIAL DA DIREÇÃO DA ESAN

Prezados estudantes da ESA,

Com o objetivo de organizar e agilizar o atendimento às demandas estudantis, reforçamos o fluxo a ser seguido em casos de dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas às atividades acadêmicas.

A observância desse fluxo é fundamental para que as questões sejam solucionadas com maior rapidez e eficiência, respeitando a hierarquia institucional.

1. Primeiro atendimento: procure o(a) professor(a) da disciplina para tratar de situações relacionadas diretamente à sala de aula.

2. Caso a situação não seja resolvida ou não envolva um(a) docente, entre em contato com a coordenação do seu curso, presencialmente ou por e-mail:

Administração: adm.esan@ufms.br

Ciências Contábeis: ccont.esan@ufms.br

Ciências Econômicas: econ.esan@ufms.br

Turismo: tur.esan@ufms.br

Processos Gerenciais: tpger.esan@ufms.br

Relações Internacionais: rinter.esan@ufms.br

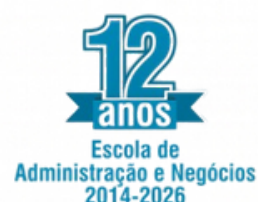
3. Próxima instância: Persistindo a necessidade procure a Coordenação Acadêmica (COAC), presencialmente, pelo e-mail coac.esan@ufms.br ou pelo telefone (67) 3345-3565.

4. Instância final da Unidade: se ainda não houver solução, a demanda deve ser encaminhada à Direção da Unidade, presencialmente, pelo e-mail gab.esan@ufms.br ou pelo telefone (67) 3345-3564.

5. Ressaltamos que questões relacionadas à limpeza, conservação do prédio ou infraestrutura são de responsabilidade da Coordenação Administrativa (COAD), que pode ser contactada pelo e-mail coad.esan@ufms.br ou pelo telefone (67) 3345-3570 ou (67) 3345-3574.

Por fim, destacamos que instâncias superiores da Universidade, como a Ouvidoria (ouvidoria.ufms.br) ou Corregedoria (corregedoria.rtr@ufms.br) devem ser acionadas em situações nas quais não houve atendimento em nenhuma das instâncias mencionadas acima.

Guia de Fluxo de Atendimento ao Estudante – ESAN/UFMS



INOVADORA
SUSTENTÁVEL
HUMANA

4º Passo: Direção da Unidade

A instância final dentro da ESAN é a Direção, acessível pelo e-mail gab.esan@ufms.br ou telefone (67) 3345-3564.

3º Passo: Coordenação Acadêmica (COAC)

Persistindo a necessidade, o contato deve ser feito com a COAC via e-mail (coac.esan@ufms.br) ou telefone (67) 3345-3565.

Infraestrutura e Manutenção

Coordenação Administrativa (COAD)

Questões de limpeza, conservação e infraestrutura devem ser enviadas diretamente para coad.esan@ufms.br ou pelos ramais 3570/3574.

1º Passo: Professor da Disciplina

O primeiro atendimento deve ser sempre com o docente responsável pela matéria para tratar de situações diretas de sala de aula.

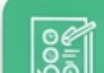
2º Passo: Coordenação de Curso

Caso a questão não seja resolvida com o professor, o aluno deve procurar a coordenação do seu respectivo curso (contatos abaixo).

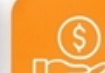
Contatos das Coordenações (Graduação)



Administração:
adm.esan@ufms.br



Ciências Contábeis:
cont.esan@ufms.br



Ciências Econômicas:
econ.esan@ufms.br



Turismo:
tur.esan@ufms.br



Processos Gerenciais:
tpger.esan@ufms.br



Relações Internacionais:
rinter.esan@ufms.br



Instâncias Superiores (UFMS)

Ouvidoria e Corregedoria

Devem ser acionadas apenas se não houver atendimento em nenhuma instância anterior.
Sites: ouvidoria.ufms.br e corregedoria.rtr@ufms.br.

Pós-Graduação (Contatos Diretos)

Programa	E-mail	Telefone
Administração (PPGAD)	ppgad.prapp@ufms.br	(67) 3345-3560 / 3571
Ciências Contábeis (PPGCC)	ppgcc.esan@ufms.br	(67) 3345-3560 / 3571
Adm. Pública (PROFIAP)	profiap.propp@ufms.br	(67) 3345-3560 / 3571

COMUNICADO OFICIAL DA DIREÇÃO AOS ESTUDANTES DA ESAN

Prezados,

Com o objetivo de organizar e agilizar o atendimento às demandas estudantis, reforçamos o fluxo a ser seguido em casos de **dúvidas, elogios, sugestões ou reclamações** relacionadas às atividades acadêmicas em nossa Unidade.

A observância desse fluxo é fundamental para que as questões sejam solucionadas com maior rapidez e eficiência, respeitando a hierarquia institucional.

1. Primeiro atendimento: procure o(a) professor(a) da disciplina para tratar de situações relacionadas diretamente à sala de aula.

2. Presencialmente ou por e-mail você tem acesso às Coordenações e aos docentes:

Administração: adm.esan@ufms.br

Ciências Contábeis: ccont.esan@ufms.br

Ciências Econômicas: econ.esan@ufms.br

Turismo: tur.esan@ufms.br

Processos Gerenciais: tpger.esan@ufms.br

Relações Internacionais: rinter.esan@ufms.br

3. Na pós-graduação, os contatos são os seguintes:

* **Programa de pós-graduação em Administração, mestrado e doutorado:** 67) 3345-3560 e 3345-3571; e-mail: ppgad.propp@ufms.br.

* **Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis:** (67) 3345-3560 e 3345-3571; e-mail: ppgcc.esan@ufms.br.

* **Profiap - Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional – ESAN/UFMS:** 67) 3345-3560 e 3345-3571; e-mail: profiap.propp@ufms.br

4. Próxima instância: Persistindo a necessidade procure a Coordenação Acadêmica (COAC), presencialmente, pelo e-mail coac.esan@ufms.br ou pelo telefone (67) 3345-3565.

5. Instância final da Unidade: se ainda não houver solução, a demanda deve ser encaminhada à Direção da ESAN, presencialmente, pelo e-mail gab.esan@ufms.br ou pelo telefone (67) 3345-3564.

6. Ressaltamos que questões relacionadas à limpeza, conservação do prédio ou infraestrutura são de responsabilidade da Coordenação Administrativa (COAD), que pode ser contactada pelo e-mail coad.esan@ufms.br ou pelos telefones (67) 3345-3570 ou (67) 3345-3574.

Por fim, destacamos que instâncias superiores da Universidade, como a Ouvidoria (ouvidoria.ufms.br) ou a Corregedoria (corregedoria.rtr@ufms.br) devem ser acionadas em situações nas quais não houve atendimento em nenhuma das instâncias mencionadas acima, mesmo assim, sugere-se um contato prévio com a Direção para um acompanhamento conjunto.



**INOVADORA
SUSTENTÁVEL
HUMANA**